



# Code of Ethics of the National Association of Social Workers

## OVERVIEW

# . + NA  
 + < + 8 ? \* ' ? 685 , + 99 / 54 ' 2 ) 54 \* ; ) : 5 , 95 ) / ' 2 = 581 + 89 # . / 9 ( / 4 ) 2 ; \* + 9  
 , 5 ; 8 9 + ) : / 549 # . + , / 89 : 9 + ) : / 54 E 8 + ' 3 ( 2 + F 9 ; 3 3 ' 8 / @ + 9 . . + 95 ) / ' 2  
 = 581 685 , + 99 / 54 @ 9 3 / 99 / 54 ' 4 \* ) 58 + < ' 2 ; + 9 # . + 9 + ) 54 \* 9 + ) : / 54  
 E ; 8659 + 5 , . . + NA  
 F 685 < / \* + 9 ' 4 5 < + 8 < / + = 5 , . . +  
 @ 9 3 ' / 4 , ; 4 ) : / 549 ' 4 \* ' ( 8 / + , - ; / \* + , 58 \* + ' 2 / 4 - = / : . + : . / ) ' 2 / 99 ; + 9  
 58 \* / 2 + 3 3 ' 9 / 4 95 ) / ' 2 = 581 68 ' ) : / + # . + : . / 8 \* 9 + ) : / 54 E : . / ) ' 2  
 8 / 4 ) / 62 + 9 F 68 + 9 + 4 : 9 ( 85 ' \* + : . / ) ' 2 68 / 4 ) / 62 + 9 ( ' 9 + \* 54 95 ) / ' 2 = 581 @ 9  
 ) 58 + < ' 2 ; + 9 . . ' : / 4 , 58 3 95 ) / ' 2 = 581 68 ' ) : / + # . + , / 4 ' 2 9 + ) : / 54  
 E : . / ) ' 2 " : ' 4 \* ' 8 \* 9 F / 4 ) 2 ; \* + 9 96 + ) , / , / + : . / ) ' 2 9 : ' 4 \* ' 8 \* 9 : 5 - ; / \* + 95 ) / ' 2  
 = 581 + 89 @ ) 54 \* ; ) : ' 4 \* : 5 685 < / \* + ' ( ' 9 / 9 , 58 ' \* 0 ; \* / ) ' : / 54

NA  
 A

NA  
 NA

# Preamble

# .+ 68/3 '8? 3/99/54 5, :.+ 95)/'2 =581 685,+99/54 /9 :5 +4.'4)+ . ; 3 '4  
=+22 (+/4- '4\* .+26 3++: :.+ ('9/) . ; 3 '4 4++\*9 5, '22 6+562+ =/:.  
6'8:/);2'8 '++4:/54 :5 :.+ 4++\*9 '4\* +3 65=+8 3+4: 5, 6+562+ =.5 '8+  
<;24+8' (2+ 5668+99+\* '4\* 2/</4- /4 65<+8:? ./9:58/) '4\* \*+,/4/4- ,+'::;8+  
5, 95)/'2 =581 9(=)0.44 3 85 0 a(2)0.2778 3 0 a(01>-25)0.275 0 a(=)0.72217 0 a(1

# Purpose of the

85,+99/54'2 +:./)9 '8+ ': :.+ )58+ 5, 95)/'2 =581 #.+ 685,+99/54 . '9 '4 :.

= ./). /: /9 (+/- )549/\*+8\* '4\* :.+ 6599/(/2/:? 5, )54,2/):9 ' 3 54- :.+  
09 <'2;+9 68/4)/62+9 '4\* 9:'4\*'8\*9 :./)'2 8+96549/(/2:/+9 ,25= ,85 3  
'22 .; 3 '4 8+2':/549./69 ,85 3 :.+ 6+8954'2 '4\* , '3/2'2 :5 :.+ 95)/'2 '4\*  
685,+99/54'2

;8: .+8 3 58+ :.+ NA  $\int$  \*5+9 45: 96+),? = ./). <'2;+9  
68/4)/62+9 '4\* 9:'4\*'8\*9 '8+ 3 59: 73 658:'4: '4\* 5; -.: :5 5; :+/- . 5: .+89  
/4 /49:'4)+9 = .+4 :.+? )54,2/): !+'954' (2+ \*,,+8+4)+9 5, 56/4/54 )'4 '4\*  
\*5 +>/9: ' 3 54- 95)/'2 =581+89 =/:. 8+96+): :5 :.+ = '9 /4 = ./). <'2;+9  
+.:./)'2 68/4)/62+9 '4\* +.:./)'2 9:'4\*'8\*9 9.5;2\* (+ 8'41 58\*+8\*+\* = .+4 :.+?  
)54,2/): :./)'2 \*+ )/9/54 3 '1/4- /4 ' -/<+4 9/; ;'/54 3 ;9: '662? :.+  
/4,58 3+\* 0; \*- 3+4: 5, :.+ /4\*/</\*; '2 95)/'2 =581+8 '4\* 9.5;2\* '295 )549/\*+8  
.5 = :.+ /99;+9 =5;2\* (+ 0; \*-+\* /4 ' 6+8 8+</+ = 685)+99 = .+8+ :.+ +.:./)'2  
9:'4\*'8\*9 5, :.+ 685,+99/54 =5;2\* (+ '662/+\*

:./)'2 \*+ )/9/54 3 '1/4- /9 ' 685)+99 4 9/; ;'/549 = .+4 )54,2/):/4-  
5(2/- :'/549 '8/9+ 95)/'2 =581+89 3 ' ? (+ ,')\*+ =/:. )5 3 62+> +.:./)'2  
\*2+ 3 3 '9 :. :.' <+ 45 9/3 62+ '49 =+89 "5)/'2 =581+89 9.5;2\* : '1+ /4:5  
)549/\*+8'/54 '22 :.+ <'2;+9 68/4)/62+9 '4\* 9:'4\*'8\*9 /4 :./9 :. :.' :8+  
8+2+<'4: :5 '4? 9/; ;'/54 /4 = ./). +.:./)'2 0; \*- 3+4: /9 = '88'4;+\* "5)/'2  
=581+89( \*+ )/9/549 '4\* '):/549 9.5;2\* (+ )549/9;+4: =/:. :.+ 96/8: '9 =+22 '9  
:.+ 2+ :.+8 5, :./9

4 \*\*:/54 :5 :./9 :.+8+ '8+ 3 '4? 5: .+8 95;8)+9 5, /4,58 3 ':/54  
' (5; :+.:./)'2 :./41/4- :. :.' 3 ' ? (+ ;9+; ;2 "5)/'2 =581+89 9.5;2\* )549/\*+8  
+.:./)'2 :.+58? '4\* 68/4)/62+9 -+4+8'22? 95)/'2 =581 :.+58? '4\* 8+9+'8).  
2' =9 8+ -; 2'/549 ' -+4)? 652/)/9 '4\* 5: .+8 8+2+<'4: )5\*+9 5, +.:./)9  
8+ )5-4/@/4- :. :.' ' 3 54- )5\*+9 5, +.:./)9 95)/'2 =581+89 9.5;2\* )549/\*+8 :.+  
NA  $\int$  '9 :.+ /8 68/3 '8? 95;8)+ "5)/'2 =581+89 '295 9.5;2\*  
(+ ' = '8+ 5, :.+ /3 6') :54 +.:./)'2 \*+ )/9/54 3 '200 165: 10. 10988)D. 441685100 66699 > 025101E101

#.+ NA  $\frac{f}{f}$  /9 :5 (+ ;9+\* (? " & '4\* (? /4\*/<\*/;'29  
 '-+4)/+9 58-'4/@':/549 '4\* (5\*/+9 9;). '9 2/)+49/4- '4\* 8+- ;2':58?  
 (5'8\*9 685,+99/54'2 2/' (/2:?' /49;8'4)+ 685<\*/+89 )5;8:9 5, 2' = ' -+4)?  
 (5'8\*9 5, \*/8+):589 -5<+84 3+4: ' -+4)/+9 '4\* 5:..+8 685,+99/54'2 -85;69  
 :.' :).559+ :5 ' \*56: /: 58 ;9+ /: '9 ' ,8' 3+ 5, 8+,+8+4)+ %/52':/54 5,  
 9:'4\*'8\*9 /4 :./9 \*5+9 45: ' ;:5 3 ' /)'22? /3 62? 2+- '2 2/' (/2:?' 58  
 </52':/54 5, :.+ 2' = " ;). \*+:+8 3/4':/54 )'4 542? (+ 3 '\*+ /4 :.+ )54:+>:  
 5, 2+- '2 '4\* 0;\*/)/'2 685)++\*/4-9 22+-+\* </52':/549 5, :.+ =5;2\*  
 (+ 9; (0+): :5 ' 6++8 8+</+= 685)+99 " ;). 685)+99+9 '8+ -+4+8'22? 9+6'8':+  
 ,85 3 2+- '2 58 '\* 3/4/9:8':/<+ 685)+\* ;8+9 '4\* /49;2':+\* ,85 3 2+- '2 8+</+=  
 58 685)++\*/4-9 :5 '225 = :.+ 685,+99/54 :5 )5;49+2 '4\* \*/9)/62/4+ /:9  
 5=4 3+3 (+89  
 )5\*+ 5, +:./)9 )'445: -; '8'4:++ +:./)'2 (+.' </58 58+5<+8 ' )5\*+ 5,  
 +:./)9 )'445: 8+952<+ '22 +:./)'2 /99;+9 58 \*/96;:+9 58 )'6;+8 :.+ 8/).4+99  
 '4\* )5 3 62+>:/:?' /4<52<+\* /4 9:8/</4- :5 3 '1+ 8+96549/(2+ ).5/)+9 =/:./4 '  
 3 58'2 )5 3 3 ;4:?' !':.+8 ' )5\*+ 5, +:./)9 9+9 ,58: .<'2;+9 +:./)'2  
 68/4)/62+9 '4\* +:./)'2 9:'4\*'8\*9 :5 =./). 685,+99/54'29 '96/8+ '4\* (? =./).  
 :.+8 ' ):/549 )'4 (+ 0; \* -+\* "5)'2 =581+896 +:./)'2 (+.' </58 9.5;2\* 8+9;2:  
 ,85 3 :.+8 6+8954'2 )5 3 3/: 3+4: :5 +4- ' -+ /4 +:./)'2 68'):/+ #.+ NA  
 $\frac{f}{f}$  8+,2+):9 :.+ )5 3 3/: 3+4: 5, '22 95)/'2 =581+89 :5 ;6.52\* :.+  
 685,+99/54 69 <'2;+9 '4\* :5 '): +:./)'22? 8/4)/62+9 '4\* 9:'4\*'8\*9 3 ;9: (+  
 '662/+\* (? /4\*/<\*/;'29 5, -55\* ). '8'):+8 =.5 \*/9)+84 3 58'2 7;+9:/549 '4\*  
 /4 -55\* ,'/: 9+1 :5 3 '1+ 8+2/' (2+ +:./)'2 0; \* -3+4:9  
 & ++

# Ethical Principles

# . + ,5225=/4- (85' \* +:./)'2 68/4)/62+9 '8+ ('9+\* 54 95)'/2 =58109 )58+  
 <'2;+9 5, 9+8</)+ 95)'/2 0;9:/)+ \*/-4/:? '4\* =58:. 5, :.+ 6+8954  
 /3 658:'4)+ 5, . ; 3 '4 8+2':/549./69 /4:+-8/:? '4\* )5 3 6+:+4)+ # .+9+  
 68/4)/62+9 9+: ,58:. /\*+'29 :5 =./). '22 95)'/2 =581+89 9.5;2\* '96/8+

**Value:**

**Ethical Principle:**

f

"5)'/2 =581+89 +2+<' :+ 9+8</)+ :5 5: .+89 '(5<+ 9+2, /4:+8+9: "5)'/2 =581+89  
 \*8' = 54 :. +/8 145=2+\*-+ <'2;+9 '4\* 91/229 :5 .+26 6+562+ /4 4+\*+\* '4\* :5  
 '\*\*8+99 95)'/2 685(2+ 3 9 "5)'/2 =581+89 '8+ +4)5;8' -+\* :5 </4: 1+9 +

$9+1 :5 +4. '4)+ )2/+4:96 )'6' )/?: '4* 56658; ;4/?: :5 ). '4-+ '4* :5 '*8+99$   
 $:. +/8 5=4 4+*9 "5)'/2 =581+89 '8+ )5-4/@'4: 5, :. +/8 *; '2 8+96549/(/2/:? :5$   
 $)2/+4:9 '4* :5 :. + (85'*+8 95)/+?: #. +? 9+1 :5 8+952<+ )54,2/):9 (+:=+4$   
 $)2/+4:96 /4:+8+9:9 '4* :. + (85'*+8 95)/+?:09 /4:+8+9:9 /4 ' 95)'/2? 8+96549/(2+$   
 $3 '44+8 )549/9:+4: =/:. :. +<'2;+9 +.:/)'2 68/4)/62+9 '4* +.:/)'2 9:'4*'8*9$   
 $5, :. + 685,+99/54$

**Value:**  $\nu$   $f$

**Ethical Principle:**  $f$

$"5)'/2 =581+89 ;4*+89:'4* :. ': 8+2':/549 ./69 (+:=+4 '4* ' 3 54- 6+562+ '8+$   
 $'4 /3 658:'4: <+./)2+ ,58 ). '4-+ "5)'/2 =581+89 4+-' -+ 6+562+ '9 6'8:4+89$   
 $/4 :. + .+26/4- 685)+99 "5)'/2 =581+89 9+1 :5 9:8+4-. :+4 8+2':/549 ./69$   
 $' 3 54- 6+562+ /4 ' 6;8659+; ;2+,,58: :5 685 3 5:+ 8+9:58+ 3 '/4:'/4 '4*$   
 $+4. '4)+ :. + =+22 (+/4- 5, /4*/<*/; '29 , ' 3/2/+9 95)'/2 -85; 69$   
 $58-'4/@':/549 '4* )5 3 3 ;4:/+9$

**Value:**

**Ethical Principle:**  $f$   $\nu$   $f$

"5)'/2 =581+89 '8+ )54:/4; '22? ' = '8+ 5, :. + 685,+99/5409 3 J0.27788+0+0(5)T



# Ethical Standards

# . + ,5225 = /4 - +: ./) '2 9: '4\* '8\*9 '8+ 8+2+<'4: :5 :. + 685, +99/54 '2 ') :< /: /+9  
5, '22 95) /'2 = 581+89 # . +9+ 9: '4\* '8\*9 )54)+84 95) /'2 = 581+89G  
+ : ./) '2 8+96549 / (/2: /+9 :5 )2 /+4: 9 95) /'2 = 581+89G +: ./) '2 8+96549 / (/2: /+9  
:5 )522+ ' - ; +9 95) /'2 = 581+89G +: ./) '2 8+96549 / (/2: /+9 /4 68') : /) + 9+ : /4-9  
95) /'2 = 581+89G +: ./) '2 8+96549 / (/2: /+9 '9 685, +99/54 '29 95) /'2  
= 581+89G +: ./) '2 8+96549 / (/2: /+9 :5 :. + 95) /'2 = 581 685, +99/54 '4\* 95) /'2  
= 581+89G +: ./) '2 8+96549 / (/2: /+9 :5 :. + (85' \*+8 95) /+ : ?

" 5 3 + 5, :. + 9: '4\* '8\*9 :. ' : ,5225 = '8+ +4,58)+ ' (2+ - ; / \*+2/4+9 ,58  
685, +99/54 '2 )54\* ; ) : '4\* 95 3 + '8+ '96/8' : /54 '2 # . + +> : +4: :5 = ./) . + ' ) .  
9: '4\* '8\* /9 +4,58)+ ' (2+ /9 ' 3 ' : : +8 5, 685, +99/54 '2 0 ; \* - 3 +4: :5 ( + +> +8) /9 +\*  
(? : . 59+ 8+96549 / (2+ ,58 8+< /+ = /4- '22+ - +\* < /52' : /549 5, +: ./) '2 9: '4\* '8\*9 € 19 (21, 582w

$(549+4: "5)'^2 = 581+89 \cdot 9.5; 2^* ; 9+ )2+'8 '4^* ; 4^*+89:'4^* (2+2^4-; ' - : 5$   
 $/4,583 )2/+4:9 \cdot 5, :. + 6; 8659+ 5, :. + 9+8<)/+9 \cdot 8/919 \cdot 8+2^2:+'5 :. + 9+8<)/+9$   
 $2/3/:'9 :5 \cdot 9+8<)/+9 (+)'; 9+ 5, :. + 8+7;/8+3+4:9 \cdot 5, ' :./8^* 6^8:? 6^?+8$   
 $8+2+<'4: )59:9 \cdot 8+'954' (2+ '2:+84':/<+9 )2/+4:9 \cdot 6/8/- :. :5 \cdot 8+, ; 9+ 58$   
 $=/:' \cdot 8^* = )549+4: '4^* :. + /3+ , 8^* 3+ )5<+8+^* (? :. + )549+4: "5)'^2$   
 $=581+89 \cdot 9.5; 2^* 685</'*+ )2/+4:9 =/:' \cdot 4 \cdot 56658; /4:?' :5 '91 7; +9:/549$

$( 4 /49:'4)+9 = .+4 )2/+4:9 '8+ 45: 2/:'8^* :+ 58 . ' <+ * / , / ) ; 2: ?$   
 $; 4^*+89:'4^*/4- :. + 68/3 '8? 2^4-; ' - + ; 9+^* /4 :. + 68^* ):/+ 9+:/4- 95)'^2$   
 $=581+89 \cdot 9.5; 2^* : '1+ 9+; 69 :5 +49; 8+ )2/+4:9 \cdot 6) 5 \cdot 3 \cdot 68+ . +49/54 \cdot # /9 \cdot 3^? ?$   
 $/4)2; *+ 685</'4- )2/+4:9 =/:' \cdot *+:'/2+^* <+8 ('2 +>62^4':/54 \cdot 58 '88^4-/4-$   
 $, 58^? 7; '2/,'+^* /4:+868+:+8 \cdot 58 :8^* 492^:58 = .+4+<+8 \cdot 6599/(2+$

$) 4 /49:'4)+9 = .+4 )2/+4:9 2^2)1 :. + )^6^* )/:' :5 685</'*+ /4,583+^*$   
 $)549+4: 95)'^2 = 581+89 \cdot 9.5; 2^* 685+; )2/+4:9 \cdot 6/4:+8+9:9 (? 9+1/4-$   
 $6+83/99/54 \cdot ,85 \cdot 3^4 '668568/' :. :./8^* 6^8:? /4,583/4- )2/+4:9 )549/9+4:$   
 $=/:' :. +/8 2+<+2 \cdot 5, ; 4^*+89:'4^*/4- 4 \cdot 9; ) /49:'4)+9 95)'^2 = 581+89 \cdot 9.5; 2^*$   
 $9+1 :5 +49; 8+ :. :. :. :./8^* 6^8:? ') :9/4^? 3^44+8 )549/9+4: =/:'$   
 $)2/+4:9 \cdot 6 =/9 \cdot +9 '4^* /4:+8+9:9 "5)'^2 = 581+89 \cdot 9.5; 2^* : '1+ 8+'954' (2+ 9+; 69$   
 $:5 +4. '4)+9; )2/+4:9 \cdot 6^* (/2:?' :5 -/<+ /4,583+^* )549+4:$

$* 4 /49:'4)+9 = .+4 )2/+4:9 '8+ 8+)+/</4- 9+8<)/+9 /4<52; 4:'8/2? 95)'^2$   
 $=581+89 \cdot 9.5; 2^* 685</'*+ /4,583^* /54^? (5; :. :. + 4^* ; 8+ '4^* +>:+4: 5,$   
 $9+8<)/+9 '4^* ' (5; :. :. +>:+4: 5, )2/+4:9 \cdot 6/8/- :. :5 \cdot 8+, ; 9+ 9+8<)/+$

$+ "5)'^2 = 581+89 \cdot 9.5; 2^* * /9) ; 99 =/:' )2/+4:9 :. + 95)'^2 = 581+89 \cdot 652/)/+9$   
 $)54)'+84/4- :. + ; 9+ 5, +) . 4525-? /4 :. + 685</9/54 \cdot 5, 685, +99/54^2 \cdot 9+8<)/+9$

$, "5)'^2 = 581+89 = .5 ; 9+ :+) . 4525-? :5 685</'*+ 95)'^2 = 581 \cdot 9+8<)/+9$   
 $9.5; 2^* 5 (: : /4 /4,583+^* )549+4: ,85 \cdot 3 :. + /4^* /</'* ; '29 ; 9/4- :. +9+ 9+8<)/+9$   
 $* ; 8/4- :. + /4:/'^2 \cdot 9)8+4/4- 58 /4:+8</+ = '4^* 68/58 :5 /4:/:' /4- 9+8<)/+9$   
 $"5)'^2 = 581+89 \cdot 9.5; 2^* '99+99 )2/+4:9 \cdot 6^* )/:' :5 685</'*+ /4,583+^*$   
 $)549+4: '4^* = .+4 ; 9/4- :+) . 4525-? :5 )5 \cdot 3 \cdot 3 ; 4/)' :+ <+8/,'? :. + /'+4:/:' ?$   
 $'4^* 25)'/54 \cdot 5, )2/+4:9$

$- "5)'^2 = 581+89 = .5 ; 9+ :+) . 4525-? :5 685</'*+ 95)'^2 = 581 \cdot 9+8<)/+9$   
 $9.5; 2^* '99+99 :. + )2/+4:9 \cdot 6; /:' (/2:?' '4^* )^6^* )/:' ,58 +2+):854/)'4^* 8+3 \cdot 5+:$   
 $9+8<)/+9 "5)'^2 = 581+89 \cdot 9.5; 2^* )549/'*+8 :. + )2/+4:9 \cdot 6/4:+22+; ; '2 +3 \cdot 5/54^2$   
 $'4^* 6. ?9/)'2^2 (/2:?' :5 ; 9+ :+) . 4525-? :5 8+)+/<+ 9+8<)/+9 '4^* ' (/2:?' :5$   
 $; 4^*+89:'4^* :. + 65+4:/'^2 (+4+:/9 \cdot 8/919 '4^* 2/3/:' /549 \cdot 5, 9; ) . 9+8<)/+9$   
 $, )2/+4:9 \cdot 5 \cdot 45: =/9 :5 ; 9+ 9+8<)/+9 685</'*+^* :. 85; - . :+) . 4525-? 95)'^2$   
 $=581+89 \cdot 9.5; 2^* .+26 :. +3 /'+4:/,'? '2:+84^* :+ 3+ :. :5^* 9 \cdot 5, 9+8<)/+$

$$\sqrt{2} = 581+$$

$$-/ * + 5 8 +$$

$$2 ' : . / \sqrt{}$$

20

1.1



'8+ 9+49/(:<+ :5 )2/+4:9G );2:;8+9 '4\* :5 \*/,,+8+4)+9 ' 3 54- 6+562+ '4\*  
);2:;8'2 -85;69

) "5)'2 =56 ' 3 0.5 0 ~~1(6)~~10.5 0 ~~1(9)~~1

:5 :.+ <'8/5;9 /4\*/</\*;'29 =.5 '8+ 8+)+/</4- 9+8</)+9 "5)/'2 =581+89  
 =.5 '4:/)/6':+ ' )54,2/): 5, /4:+8+9: ' 3 54- :.+ /4\*/</\*;'29 8+)+/</4-  
 9+8</)+9 58 =.5 '4:/)/6':+ .' </4- :5 6+8,58 3 /4 65:+4:/'22? )54,2/):/4-  
 852+9 ,58 +>' 3 62+ =.+4 ' 95)/'2 =581+8 /9 '91+\* :5 :+9:/,? /4 ' )./2\*  
 );9:5\*? \*/96;+ 58 \*/<58)+ 685)++\*/4-9 /4<52</4- )2/+4:9 9.5;2\* )2'8/,?  
 :.+ /8 852+ =/:. :.+ 6'8:/+9 /4<52<+\* '4\* :.' 1+ ' 668568/' :+ ' ):/54 :5  
 3/4/3/@+ '4? )54,2/): 5, /4:+8+9:

+ "5)/'2 =581+89 9.5;2\* ' <5/\* )5 3 3 ;4/)' :/54 =/:. )2/+4:9 ;9/4-  
 :+).4525-? 9;). '9 95)/'2 4+:=581/4- 9:/+9 542/4+ ).' : + 3 ' /2 :+>:  
 3+99' -+9 :+2+6.54+ '4\* </+\*5 ,58 6+8954'2 58 454 =581 8+2':+\* 6;8659+9

, "5)/'2 =581+89 9.5;2\* (+ ' = '8+ :. ': 659:/4- 6+8954'2 /4,58 3 ' :/54 54  
 685,+99/54'2 &+( 9:/+9 58 5: .+8 3 +\*/' 3 /- . : )' ;9+ (5;4\*'8? )54,;9/54  
 /4' 668568/' :+ \*; '2 8+2' :/549./69 58 . '8 3 :5 )2/+4:9

- "5)/'2 =581+89 9.5;2\* (+ ' = '8+ :. ': 6+8954'2 ',./2/':/549 3 ' ? /4)8+'9+  
 :.+ 2/1+2/.55\* :. ': )2/+4:9 3 ' ? \* /9)5<+8 :.+ 95)/'2 =581+869 68+9+4)+ 54  
 &+( 9:/+9 95)/'2 3 +\*/' '4\* 5: .+8 ,58 3 9 5, :+).4525-? "5)/'2 =581+89  
 9.5;2\* (+ ' = '8+ :. ': /4<52<+3+4: /4 +2+):854/ ) 5 3 3 ;4/)' :/54 =/:.

-85;69 ('9+\* 54 8') + +.4/):? 2'4-; '- + 9+>; '2 58/+4:' :/54 -+4\*+8

/\*+4:/: ? 58 +>68+99/54 3+4:' 2 58 6. ?9/)' 10;581(5867)10 24-02(69/10)144915 3) 308-0110

-82)+6.? 6



0 "5)/'2 =581+89 9.5;2\* 685+:) :. + )54,/\*+4:/'2/:? 5, )2/+4:9 \*;8/4- 2+- '2  
685)++\*/4-9 :5 :. +>+:4: 6+83/::+\* (? 2' = & .+4 ' )5;8: 5, 2' = 58 5: .+8  
2+- '22? ' ;: .58/@+\* (5\*? 58\*+89 95)/'2 =581+89 :5 \*/9)259+ )54,/\*+4:/'2 58  
68/</2+-+\* /4,583 ':/54 =/:. 5;: ' )2/+4:09 )549+4: '4\* 9;). \*/9)259;8+  
)5;2\* )';9+ . '83 :5 :. +)2/+4: 95)/'2 =581+89 9.5;2\* 8+7;+9: .: ' :. +  
)5;8: =/:. \*8' = :. + 58\*+8 58 2/3/:. + 58\*+8 '9 4'885=2? '9 6599/(2+ 58  
3 '4: '4 :. + 8+)58\*9 ;4\*+8 9+'2 ;4' <' /2' (2+ ,58 6; (2/) /496+):/54

1 "5)/'2 =581+89 9.5;2\* 685+:) :. + )54,/\*+4:/'2/:? 5, )2/+4:9 = .+4  
8+9654\*/4- :5 8+7;+9:9 ,85 3 3+3 (+89 5, :. + 3+\*/'

2 "5)/'2 =581+89 9.5;2\* 685+:) :. + )54,/\*+4:/'2/:? 5, )2/+4:9G =8/:+4  
'4\* +2+):854/) 8+)58\*9 '4\* 5: .+8 9+49:/<+ /4,583 ':/54 "5)/'2 =581+89  
9.5;2\* : '1+ 8+'954' (2+ 9:+69 :5 +49; 8+ :. ' : )2/+4:9G 8+)58\*9 '8+ 9:58\*+ /4 '   
9+); 8+ 25) ':/54 '4\* :. ' : )2/+4:9G 8+)58\*9 '8+ 45: ' <' /2' (2+ :5 5: .+89 = .5  
'8+ 45: ' ;: .58/@+\* :5 . ' <+ ')) +99

3 "5)/'2 =581+89 9.5;2\* : '1+ 8+'954' (2+ 9:+69 :5 685+:) :. +  
)54,/\*+4:/'2/:? 5, +2+):854/) )5 3 3 :4/) ':/549 /4)2;\*/4- /4,583 ':/54  
685</\*+\* :5 )2/+4:9 58 :. /8' 6'8:/+9 "5)/'2 =581+89 9.5;2\* ;9+ '662/)' (2+  
9' ,+ - ;'8\*9 9;). '9 +4)8?6:/54 ,/8+ = '229 '4\* 6'99=58\*9 = .+4 ;9/4-  
+2+):854/) )5 3 3 :4/) ':/549 9;). '9 + 3 ' /2 542/4+ 659:9 542/4+ ). ' :  
9+99/549 3 5 (2+ )5 3 3 :4/) ':/54 '4\* :+>: 3+99' -+9

4 "5)/'2 =581+89 9.5;2\* \*+<+256 '4\* \*/9)259+ 652/)/+9 '4\* 685)+\* ;8+9  
,58 45:/,?/4- )2/+4:9 5, '4? (8+' ) . 5, )54,/\*+4:/'2 /4,583 ':/54 /4 '   
:/3+2? 3 '44+8

5 4 :. + <+4: 5, ;4' ;: .58/@+\* ')) +99 :5 )2/+4: 8+)58\*9 58 /4,583 ':/54  
)4)2;\*/4- '4? ;4' ;: .58/@+\* ')) +99 :5 :. + 95)/'2 =581+809 +2+):854/)  
)5 3 3 :4/) ':/54 58 9:58' -+ 9?9;+3 9 95)/'2 =581+89 9.5;2\* /4,583 )2/+4:9 5,  
9;). \*/9)259;8+9 )549/9+4: =/:. '662/)' (2+ 2' =9 '4\* 685,+99/54'2 9: '4\*'8\*9

6 "5)/'2 =581+89 9.5;2\* \*+<+256 '4\* /4,583 )2/+4:9 ' (5; :. +/8 652/)/+9  
)549/9+4: =/:. 68+<' /2/4- 95)/'2 =581 +:./)' 2 9: '4\*'8\*9 54 :. + ;9+ 5,  
+2+):854/ )+). 4525-? /4)2;\*/4- 4+84+: ('9+\* 9+'8). +4-/4+9 :5 -' :. +8  
)4,583 ':/54 ' (5; : )2/+4:9

7 "5)/'2 =581+89 9.5;2\* '<5/\* 9+'8). /4- 58 -' :. +8/4- )2/+4: /4,583 ':/54  
+2+):854/)' 22? ;42+99 :. +8+ '8+ )5 3 6+22/4- 685,+99/54'2 8+'9549 '4\* = .+4  
'668568/' + =/:. :. + )2/+4:09 /4,583 +\* )549+4:

8 "5)/'2 =581+89 9.5;2\* '<5/\* 659:/4- '4? /\*+4:/,?/4- 58 )54,/\*+4:/'2  
)4,583 ':/54 ' (5; : )2/+4:9 54 685,+99/54'2 &+( 9/)+9 58 5: .+8 ,58 39 5,  
95)/'2 3+\*/'

9 "5)'/2 =581+89 9.5;2\* :8'49,+8 58 \*/9659+ 5, )2/+4:96 8+)58\*9 /4 ' 3 '44+8 :. ': 685+:)9 )2/+4:96 )54,/\*+4:/'2/:? '4\* /9 )549/9:+4: =/:. '662/)' (2+ 2'=9 -5<+84/4- 8+)58\*9 '4\* 95)'/2 =581 2/)+49;8+

: "5)'/2 =581+89 9.5;2\* : '1+ 8+'954' (2+ 68+) ' ;:/549 :5 685+:) : )2/+4: )54,/\*+4:/'2/:? /4 :.+ +<+4: 5, :.+ 95)'/2 =581+809 :+8 3/4' :/54 5, 68'):/)+ /4)'6'):/: /54 58 \*+' :.

; "5)'/2 =581+89 9.5;2\* 455 8\*9 /4/690. 13513 80(5) 1(5) 1(5) 1(5) 301 0 1(5) 10.27



## 1.09 Sexual Relationships

' 5)'2 = 581+89 9.5;2\* ;4\*+8 45 )/8); 39:'4)+9 +4-' -+ /4 9+>;'2  
)<:/+9 /4'668568/' :+ 9+>;'2 )5 3 3 ;4/)' :/549 :. 85; - . :. + ;9+ 5,  
:+) .4525-? 58 /4 6+8954 58 9+>;'2 )54:' ) =:/: . );88+4: )2/+4:9 = .+:. +8  
9; . )54:' )/9 )549+49; '2 58 ,58)+\*

( '5)'2 = 581+89 9.5;2\* 45: +4-' -+ /4 9+>;'2 ' )<:/+9 58 9+>;'2  
)54:' ) =:/: . )2/+4:9G 8+2' :<+9 58 5: . +8 /4\* /< /\*; '29 =:/: . = .5 3 )2/+4:9  
3 '4:' /4 ' )259+ 6+8954' 2 8+2' :/549 . /6 = . +4 :. +8+ /9 ' 8/91 5, +>625/' :/54  
58 65:+4:' /2 . '83 :5 :. + )2/+4: " +>;'2 ' )<:/+9 58 9+>;'2 )54:' ) =:/: .  
)2/+4:9G 8+2' :<+9 58 5: . +8 /4\* /< /\*; '29 =:/: . = .5 3 )2/+4:9 3 '4:' /4 '  
6+8954' 2 8+2' :/549 . /6 . '9 :. + 65:+4:' /2 :5 ( + . '83 ; ;2 :5 :. + )2/+4: '4\*  
3 ' ? 3 '1+ /: \* , /); 2: ,58 :. + 95)'2 = 581+8 '4\* )2/+4: :5 3 '4:' /4  
'668568/' :+ 685 , +99/54'2 (5; 4\*'8/+9 "5)'2 = 581+89 D45: :. +8 )2/+4:9  
:. +8 )2/+4:9G 8+2' :<+9 58 5: . +8 /4\* /< /\*; '29 =:/: . = .5 3 :. + )2/+4:  
3 '4:' /49 ' 6+8954' 2 8+2' :/549 . /6 D'99; 3+ :. + , ; 22 ( ; 8\*+4 , 58 9+:/4-  
)2+'8 '668568/' :+ '4\* ) ; 2: ; 8'22? 9+49:/<+ (5; 4\*'8/+9

) '5)'2 = 581+89 9.5;2\* 45: +4-' -+ /4 9+>;'2 ' )<:/+9 58 9+>;'2  
)54:' ) =:/: . ,58 3+8 )2/+4:9 (+)' ;9+ 5, :. + 65:+4:' /2 ,58 . '83 :5 :. +  
)2/+4: , 95)'2 = 581+89 +4-' -+ /4 )54\* ; )54:8'8? :5 :. /9 685 . /(/:/54  
58 )2' /3 :. ' : '4 +>)+6:/54 :5 :. /9 685 . /(/:/54 /9 = '88'4:+\* (+)' ;9+ 5,  
+>:8'58\*/4'8? )/8); 39:'4)+9 /:/9 95)'2 = 581+89 D45: :. +8 )2/+4:9 D = .5  
'99; 3+ :. + , ; 22 ( ; 8\*+4 = 58 /

80 30 10 5 3 0 2 0 5 10 2 0 8 5 10 0 2 7 0 8 3 7 0 8 5 10 0 4 0 0 5 10 0 4 0 3 0 0 9 0 10 0 8 5 7 8 3 10 0 0 9 10 0 0 4 4 3 8 5 10 0 5 0

### 1.11 Sexual Harassment

"5)/'2 =581+89 9.5;2\* 45: 9+>;'22? . '8'99 )2/+4:9 " +>;'2 . '8'993 +4:  
/4)2;\*+9 9+>;'2 '\*<'4)+9 9+>;'2 952/)/:':/54 8+7;+9:9 ,58 9+>;'2 , '<589  
'4\* 5: .+8 <+8('2 =8/:+4 +2+):854/) 58 6. ?9/)'2 )54:'): 5, ' 9+>;'2 4':;8+

### 1.12 Derogatory Language

"5)/'2 =581+89 9.5;2\* 45: ;9+ \*+85- ':58? 2'4-; ' -+ /4 :. +/8 =8/:+4 <+8('2  
58 +2+):854/) )5 3 3 ;4/)' :/549 :5 58 '(5;: )2/+4:9 "5)/'2 =581+89 9.5;2\* ;9+  
' ));8': + '4\* 8+96+);:;2 2'4-; ' -+ /4 '22 )5 3 3 ;4/)' :/549 :5 '4\* '(5;: )2/+4:9

### 1.13 Payment for Services

' & .+4 9+:/4- ,+9 95)/'2 =581+89 9.5;2\* +49;8+ :. ': .+ ,+9 '8+ , '8  
8+'954' (2+ '4\* )5 3 3 +49;8': + =/:. :. + 9+8</)+9 6+8,583 +\* 549/\*+8':/54  
9.5;2\* (+ -/+4 :5 )2/+4:9G '( /2/:? :5 6' ?

( "5)/'2 =581+89 9.5;2\* '<5/\* ')))+6:/4- -55\*9 58 9+8</)+9 ,85 3 )2/+4:9  
'9 6' ? 3 +4: ,58 685,+99/54'2 9+8</)+9 '8:8/4- '88'4-+3 +4:9 6'8:/);2'82?  
/4<52</4- 9+8</)+9 )8+' :. :+ 65:+4:/'2 ,58 )54,2/):9 5, /4:+8+9:  
+>625:':/54 '4\* /4'668568/':+ (5;4\*'8/+9 /4 95)/'2 =581+89G 8+2':/549. /69  
=/:. )2/+4:9 "5)/'2 =581+89 9.5;2\* +>6258+ '4\* 3' ? 6'8:/)/6':+ /4  
( '8:8/4- 542? /4 <+8? 2/3:/+\* )/8); 3 9:'4)+9 =. +4 /: )'4 (+ \*+3 549:8':+\*  
:.' :9;). '88'4-+3 +4:9 '8+ '4 ')))+6:+\* 68'):/)+ ' 3 54- 685,+99/54'29 /4  
:. + 25)'2 )5 3 3 ;4/:? )549/\*+8+\* :5 (+ +99+4:/'2 ,58 :. + 685</9/54 5,  
9+8</)+9 4+-5:/':+\* =/:. 5;: )5+8)/54 '4\* +4:+8+\* /4:5 ': :. + )2/+4:9  
/4:/':/<+ '4\* =/:. :. + )2/+4:9 /4,58 3 +\* )549+4: "5)/'2 =581+89 =. 5  
' )))+6: -55\*9 58 9+8</)+9 ,85 3 )2/+4:9 '9 6' ? 3 +4: ,58 685,+99/54'2  
9+8</)+9 '99; 3 + :. + ,;22 (;8\*+4 5, \*+3 549:8':/4- :. ': :./9 '88'4-+3 +4:  
= /22 45: (+ \*+8/3 +4:'2 :5 :. + )2/+4: 58 :. + 685,+99/54'2 8+2':/549. /6

) "5)/'2 =581+89 9.5;2\* 45: 952/)/: ' 68/<' :+ ,+ 58 5: .+8 8+ 3 ;4+8':/54  
,58 685</4- 9+8</)+9 :5 )2/+4:9 =. 5 '8+ +4:/:2+\* :5 9;). ' <' /2' (2+  
9+8</)+9 :. 85; - . :. + 95)/'2 =581+89G + 3 625?+8 58 ' -+4)?

### 1.14 Clients Who Lack Decision-Making Capacity

& .+4 95)/'2 =581+89 ') :54 (+ . '2, 5, )2/+4:9 =. 5 2') 1 :. + )'6')/':? :5  
3' 1+ /4,583 +\* \*)/9/549 95)/'2 =581+89 9.5;2\* ' 1+ 8+'954' (2+ 9:+69 :5  
9',+-; '8\* :. + /4:+8+9:9 '4\* 8/- :. 9 5, :. 59+ )2/+4:9



## 1.15 Interruption of Services

"5)/'2 = 581+89 9.5;2\* 3 '1+ 8+'954' (2+ +,58:9 :5 +49;8+) 54:/4; /:?' 5, 9+8</)+9 /4 :. + <+4: . : '9+8</)+9 '8+ /4:+88;6:+\* (? ,') :589 9;). '9 ;4' <' /2' (/2:?' \* /98;6:/549 /4 +2+):854/) )5 3 3 ;4/)' :/54 8+25)' :/54 /224+99 3+4:' 2 58 6. ?9/)' 2' (/2:?' 58 \*+' :.

## 1.16 Referral for Services

' "5)/'2 = 581+89 9.5;2\* 8+,+8 )2/+4:9 :5 5: .+8 685,+99/54'29 = .+4 :. + 5: .+8 685,+99/54'29 96+)' 2/@+\* 145=2+\* -+ 58 +>6+8:/9+ /9 4++\*+\* :5 9+8<+ )2/+4:9 ;;2? 58 = .+4 95)' 2 = 581+89 (+2/+<+ . : . :.+? '8+ 45: (+/4- +,+,):<+ 58 3 '1/4- 8+'954' (2+ 685-8+99 =/:. )2/+4:9 '4\* . : '5: .+8 9+8</)+9 '8+ 8+7;/8+\*

( "5)/'2 = 581+89 = .5 8+,+8 )2/+4:9 :5 5: .+8 685,+99/54'29 9.5;2\* '1+ '668568/' :+ 9: +69 :5 ,') /2:.' :+ '4 58\*+82? :8'49,+8 5, 8+96549/(/2:?' "5)/'2 = 581+89 = .5 8+,+8 )2/+4:9 :5 5: .+8 685,+99/54'29 9.5;2\* \*/9)259+ =/:. )2/+4:9 6)549+4: '22 6+8:/4+4:/4,58 3 ':/54 :5 :. + 4+ = 9+8</)+ 685</+\*+89

) "5)/'2 = 581+89 '8+ 685. /(/: +\* ,85 3 -/</4- 58 8+)+/</4- 6'? 3+4: ,58 ' 8+,+88'2 = .+4 45 685,+99/54'2 9+8</)+ /9 685</+\*+\* (? :. + 8+,+88/4- 95/)' 2 = 581+8

## 1.17 Termination of Services

' "5)/'2 = 581+89 9.5;2\* :+8 3/4' :+ 9+8</)+9 :5 )2/+4:9 '4\* 685,+99/54'2 8+2' :/549./69 =/:. :. +3 = .+4 9;). 9+8</)+9 '4\* 8+2' :/549./69 '8+ 45 254-+8 8+7;/8+\* 58 45 254-+8 9+8<+ :. + )2/+4:9 6 4++\*9 58 /4:+8+9:9

( "5)/'2 = 581+89 9.5;2\* : '1+ 8+'954' (2+ 9:+69 :5 ' <5/' ' ('4\*54/4- )2/+4:9 = .5 '8+ 9:/22 /4 4++\* 5, 9+8</)+9 "5)/'2 = 581+89 9.5;2\* =/:. \*8' = 9+8</)+9 68+ )/6:/5;92? 542? ;4\*+8 ;4;9;' 2 )/8; 3 9:' 4)+9 -/</4- )'8+ ;2 )549/\*+8' :/54 :5 '22 ,') :589 /4 :. + 9/:' :/54 '4\* : '1/4- )'8+ :5 3/4/3/@+ 6599/(2+ '\*<+89+ ,+,):9 "5)/'2 = 581+89 9.5;2\* '99/9: /4 3 '1/4- '668568/' :+ '88' 4-+3+4:9 ,58 )54:/4; ' :/54 5, 9+8</)+9 = .+4 4+)+99'8?

) "5)/'2 = 581+89 /4 ,+ ,58 9+8</)+ 9+ :/4-9 3'? :+8 3/4' :+ 9+8</)+9 :5 )2/+4:9 = .5 '8+ 45: 6'? 2/4- '4 5<+8\* ;+ ('2'4)+ /, :. + ,/4'4)' 2 )54:8') :; '2 '88' 4-+3+4:9 . '<+ ( +4 3 '\*+ )2+ '8 :5 :. + )2/+4: /, :. + )2/+4: \*5+9 45: 659+ '4 /3 3/4+4: \*'4-+8 :5 9+2, 58 5: .+89 '4\* /, :. + )2/4/)' 2 '4\* 5: .+8 )549+7;+4)+9 5, :. + );88+4: 4546'? 3+4: . '<+ ( +4 '8+99+\* '4\* \* /9);99+\* =/:. :. + )2/+4:

\* "5)/'2 = 581+89 9.5;2\* 45: :+8 3/4' :+ 9+8</)+9 :5 6;89;+ ' 95/)' 2 ,/4'4)' 2 58 9+>;' 2 8+2' :/549./6 =/:. ' )2/+4: 9+2[ ÷ g \$ w&th 8 ~&p 6p 6B ðt ~A



( "5)'/2 = 581+89,58 = .53 ' :+' 3 \*+) / 9/54 8' / 9+ +:./)' 2 )54)+849  
 9.5;2\* ' :+ 3 6: :5 8+952<+ :.+ \* / 9' -8++ 3+4: :.85; - . ' 668568/' :+ ). ' 44+29  
 , :.+ \* / 9' -8++ 3+4: )' 445: ( + 8+952<+\* 95) / ' 2 = 581+89 9.5;2\* 6;89;+  
 5: .+ 8 ' <+4; +9 :5 ' \*\*8+99 :.+ / 8 )54)+849 )549/9;+4: =/:. )2/+4: =+22 (+/4-

## 2.04 Disputes Involving Colleagues

' "5)'/2 = 581+89 9.5;2\* 45: : ' 1+ ' \* < ' 4: ' -+ 5, ' \* / 96; :+ ( +: =+ +4 ' )522+' - ; + ' 4\* ' 4 + 3 625? + 8 :5 5 (: / 4 ' 659/ : / 54 58 5: .+ 8 = / 9+ ' \* < ' 4) + :.+ 95) / ' 2 = 581+89 5 = 4 / 4: + 8+9:9

( "5)'/2 = 581+89 9.5;2\* 45: + > 625/ : )2/+4: 9 / 4 \* / 96; :+ 9 = / : . )522+' - ; +9 58 +4- ' -+ )2/+4: 9 / 4 ' 4? / 4 ' 668568/' :+ \* / 9); 99/54 5, )54,2/ : 9 ( +: =+ +4 95) / ' 2 = 581+89 ' 4\* :.+ / 8 )522+' - ; +9

## 2.05 Consultation

' "5)'/2 = 581+89 9.5;2\* 9+ + 1 :.+ ' \* < / ) + ' 4\* )5; 49+2 5, )522+' - ; +9 = .+ 4+ < + 8 9; . )549; 2: ' / 54 / 9 / 4 :.+ ( +9: / 4: + 8+9: 9 5, )2/+4: 9

( "5)'/2 = 581+89 9.5;2\* 1+ + 6 :.+ 3 9+ 2 < + 9 / 4, 583 + \* ' (5; : )522+' - ; +9 8+ ' 9 5, + > 6+ 8: / 9+ ' 4\* )5 3 6+ : + 4) / 9 "5)'/2 = 581+89 9.5;2\* 9+ + 1 )549; 2: ' / 54 542? , 85 3 )522+' - ; +9 = .5 . ' < + \* + 3 549: 8' : + \* 145 = 2+ \* - + + > 6+ 8: / 9+ ' 4\* )5 3 6+ : + 4) + 8+ 2' : + \* :5 :.+ 9; (0+): 5, :.+ )549; 2: ' / 54

) & .+ 4 )549; 2/ 4- = / : . )522+' - ; +9 ' (5; : )2/+4: 9 95) / ' 2 = 581+89 9.5;2\* \* / 9) 259+ :.+ 2+ ' 9: 4: 85 8 8 2 7 0. 5 ( 0 1 0 4 1 8 8 5 5 1 0 7 5 0 1 1 1 9 . 4 . 5 0 0 0 4 4 3 3 5 8 5 ( 0 0 1 3 , 3

## 2.07 Sexual Harassment

"5)/'2 = 581+89 9.5; 2\* 45: 9+>; '22? . '8'99 9; 6+8</9++9 9; ; \*+4:9 :8'/4++9  
58 )522+' - ; +9 " +>; '2 . '8'99 3+4: /4)2; \*+9 9+>; '2 '\*<'4)9 9+>; '2  
952)/:':/54 8+7; +9:9 ,58 9+>; '2 , '<589 '4\* 5: .+8 <+8('2 =8/::+4 =\*  
+2+):854/) 58 6. ?9/)'2 )54:'): 5, ' 9+>; '2 4':; 8+

## 2.08 Impairment of Colleagues

' "5)/'2 = 581+89 = .5 . '<+ \*/8++>; '45:\*/8+88+ 9+>; 2 = 581+892+' - ; +9 "

) "5)'/2 = 581+89 = .5 (+2/+<+ :. ': ' )522+' -;+ . '9 '):+\* ;4+:./)'22?  
9.5;2\* 9++1 8+952;:/54 (? \*/9);99/4- :.+ /8 )54)+849 =/:. :.+ )522+' -;+  
52041>-2510.275 0 1(")10.55.F2

) "5)'/2 =581+89 =.5 ,;4):/54 '9 +\*;):'589 58 ,/+2\* /49:8;):589 ,58  
9:;\*+4:9 9.5;2\* : '1+ 8+'954' (2+ 9:+69 :5 +49;8+ . .' : )2/+4:9 '8+ 85;:/4+2?  
/4,583 +\* = .+4 9+8</)+9 '8+ (+/4- 685</+\*+\* (? 9:;\*+4:9

\* =581+89 =.5 ,;4):/54 '9 +\*;):'589 8 ,/+2\* /49:2778838.05 589(5)109028585 8928 9208





### **3.09 Commitments to Employers**

' "5)

#### 4.01 Competence

' "5)'^2 = 581+89 9.5;2\* ') +6: 8+96549/(/2/:? 58 +3 625?3+4: 54? 54 :.+ ( '9/9 5, +>/9:/4- )5 3 6+:+4)+ 58 :.+ /4:+4:/54 :5 ')7;/8+ :.+ 4+)+99'8? )5 3 6+:+4)+

( "5)'^2 = 581+89 9.5;2\* 9:8/<+ :5 (+)5 3+ '4\* 8+3 ' /4 685,/) /+4: /4 685,+99/54'2 68'):/)+ '4\* :.+ 6+8,583 '4)+ 5, 685,+99/54'2 ,;4):/549 "5)'^2 = 581+89 9.5;2\* )8:/)'22? +>' 3/4+ '4\* 1++6 );88+4: =/:. +3+8-/4- 145=2+\*-+ 8+2+<'4: :5 95)'^2 = 581 "5)'^2 = 581+89 9.5;2\* 85;:/4+2? 8+</+= :.+ 685,+99/54'2 2:/+8':;8+ '4\* 6'8:/)/6':+ /4 )54:/4;/4- +\*;)' :/54 8+2+<'4: :5 95)'^2 = 581 68'):/)+ '4\* 95)'^2 = 581 +.:./)9

) "5)'^2 = 581+89 9.5;2\* ('9+ 68'):/)+ 54 8+)5-4/@+\* 145=2+\*-+ /4)2;\* /4- +3 6/8)'22? ('9+\* 145=2+\*-+ 8+2+<'4: :5 95)'^2 = 581 '4\* 95)'^2 = 581 +.:./)9

#### 4.02 Discrimination

"5)'^2 = 581+89 9.5;2\* 45: 68'):/)+ )54\*54+ ,')/2/:':+ 58 )522' (58':+ =/:. '4? ,583 5, \*/9)8/3/4':/54 54 :.+ ( '9/9 5, 8') + +.:4/)/:? 4':/54'2 58/-/4 )5258 9+> 9+>;'2 58/+4:':/54 -+4\*+8 /\*+4:/:? 58 +>68+99/54 ' -+ 3'8: '2 9:':;9 652:/)'2 (+2/+, 8+2/-/54 /3 3/-8':/54 9:':;9 58 3+4: '2 58 6. ?9/)'2 '(/2:?)

#### 4.03 Private Conduct

"5)'^2 = 581+89 9.5;2\* 45: 6+83 /: :.+ /8 68/<' +)54\*); :5 /4:+8,+8+ =/:. :.+ /8 ' (/2/:? :5 ,;2,/22 :.+ /8 685,+99/54'2 8+96549/(/2:/+9

#### 4.04 Dishonesty, Fraud, and Deception

"5)'^2 = 581+89 9.5;2\* 45: 6'8:/)/6':+ /4 )54\*54+ 58 (+ '995)'/'+\* =/:. \*/9.54+9:?' ,8';\* 58 \*+)+6:/54

#### 4.05 Impairment

' "5)'^2 = 581+89 9.5;2\* 45: '225= :.+ /8 5=4 6+8954'2 685(2+3 9 69?) .595)'^2 \*/9:8+99 2+- '2 685(2+3 9 9; (9:'4)+ ' (;9+ 58 3+4: '2 .+'2: . \*/.,/);2:/+9 :5 /4:+8,+8+ =/:. :.+ /8 685,+99/54'2 0;\* -3+4: '4\* 6+8,583 '4)+ 58 :5 0+56'8\* /@+ :.+ (+9: /4:+8+9:9 5, 6+562+ ,58 =.5 3 :.+? . '<+ ' 685,+99/54'2 8+96549/(/2/:?)





## 5.01 Integrity of the Profession

' "5)'^2 = 581+89 9.5;2\* = 581 :5='8\* :.+ 3 '/4:+4'4)+ '4\* 685 35:/54 5, ./- . 9:'4\*'8\*9 5, 68'):/)+

( "5)'^2 = 581+89 9.5;2\* ;6.52\* '4\* '\*<'4)+ :.+ <'2;+9 +:./)9 145=2+\*-+ '4\* 3/99/54 5, :.+ 685,+99/54 "5)'^2 = 581+89 9.5;2\* 685:)+ :+4.'4)+ '4\* /3 685<+ :.+ /4:+-8/:? 5, :.+ 685,+99/54 :.85;- . '668568/' :+ 9:;\*? '4\* 8+9+'8). ')/:<+ \*9);99/54 '4\* 8+96549/(2+ )8:/)/93 5, :.+ 685,+99/54

) "5)'^2 = 581+89 9.5;2\* )54:8/( ;:+ :/3+ '4\* 685,+99/54'^2 +>6+8:/9+ :5 ')/:<:/+9 :.': 685 35:+ 8+96+): ,58 :.+ <'2;+ /4:+-8/:? '4\* )5 3 6+:+4)+ 5, :.+ 95)'^2 = 581 685,+99/54 #.+9+ '):/<:/+9 3 '? /4)2;\*+ :+'). /4- 8+9+'8). )549;2':/54 9+8<(/)+ 2+-/92':/<+ :+9:/3 54? 68+9+4:'/549 /4 :.+ )5 3 3 ;4/:? '4\* 6'8:/)/6':/54 /4 :.+ /8 685,+99/54'^2 58- '4/@':/549

\* "5)'^2 = 581+89 9.5;2\* )54:8/( ;:+ :5 :.+ 145=2+\*-+ ( '9+ 5, 95)'^2 = 581 '4\* 9.'8+ =/:( )522+' - ;+9 :.+ /8 145=2+\*-+ +8+2':+\* :5 68'):/)+ 8+9+'8). '4\* +:./)9 "5)'^2 = 581+89 9.5;2\* 9++1 :5 )54:8/( ;:+ :5 :.+ 685,+99/5409 2:/+8':;8+ '4\* :5 9.'8+ :.+ /8 145=2+\*-+ ' :685,+99/54'^2 3++:/4-9 '4\* )54,+8+4)+9

+ "5)'^2 = 581+89 9.5;2\* '): :5 68+<+4: :.+ ;4' ;: .58/@+\* '4\* ;47;'2,/+\* 68'):/)+ 5, 95)'^2 = 581

## 5.02 Evaluation and Research

' "5)'^2 = 581+89 9.5;2\* 3 54:/58 '4\* +<'2; ;'+ 652)/+9 :.+ /3 62+3+4:'/54 5, 685-8' 39 '4\* 68'):/)+ /4:+8<+4:/549

( "5)'^2 = 581+89 9.5;2\* 685 35:+ '4\* ,')/2:' :+ <'2; ;:/54 '4\* 8+9+'8). :5 )54:8/( ;:+ :5 :.+ \*+<+256 3+4: 5, 145=2+\*-+)

) "5)'^2 = 581+89 9.5;2\* )8:/)'22? +>' 3/4+ '4\* 1++6 );88+4: =/:( +3+8-/4- 145=2+\*-+ +8+2+<'4: :5 95)'^2 = 581 '4\* ;;22? ;9+ <'2; ;'/54 '4\* 8+9+'8). +</\*+4)+ /4 :.+ /8 685,+99/54'^2 68'):/)+

\* "5)'^2 = 581+89 +4-' -+\* /4 +<'2; ;'/54 58 8+9+'8). 9.5;2\* )'8+ ;;22? )549/\*+8 6599/(2+ )549+7;+4)+9 '4\* 9.5;2\* ,5225= - ;/\*+2/4+9 \*+<+256+\* ,58 :.+ 685:)/54 5, +<'2; ;'/54 '4\* 8+9+'8). 6'8:/)/6'4:9 668568/' :+ /49:/: ;/54'^2 8+</+ = (5'8\*9 9.5;2\* (+ )549;2+\*



+ "5)'/2 =581+89 +4-' -+\* /4 +<'2;':/54 58 8+9+'8) . 9.5;2\* 5(:'/4  
<52;4:'8? '4\* =8/::+4 /4,583+\* )549+4: ,85 3 6'8:/)/6'4:9 = .+4  
'668568/':+ =/:.5;: '4? /3 62/+\* 58 '):; '2 \*+68/<':/54 58 6+4'2:? ,58  
8+,,;9'2 :5 6'8:/)/6':+ =/:.5;: ;4\*:+ /4\*;) +3+4: :5 6'8:/)/6':+ '4\* =/:.  
\*:+ 8+- '8\* ,58 6'8:/)/6'4:9G =+22 (+/4- 68/<')? '4\* \*/-4/:? 4,583+\*  
)549+4: 9.5;2\* /4)2; \*+ /4,583 ':/54 '(83 :1)06754 \*91145 85(88018)1670323534833057007

$$3 \quad "5)'/^2 = 581+89+4- ' -+* /4 +<'2; ':/54 58 8+9+'8) . 9.5;2* +49;8+ :.+ '454? 3:/? 58 )54,/*+4:/^2/:? 5, 6'8:/)/6'4:9 '4* 5, :.+ *': ' 5(:'/4+* ,853 :.+3 "5)'/^2 = 581+89 9.5;2* /4,583 6'8:/)/6'4:9 5, '4? 2/3:/9 5, )54,/*+4:/^2/:? :.+ 3+'9;8+9 :.' : =/22 (+ : '1+4 :5 +49;8+ )54,/*+4:/^2/:? '4* = .+4 '4? 8+)58*9 )54: '/4/4- 8+9+'8) . *': ' =/22 (+ *+9:85?+*$$

$$4 \quad "5)'/^2 = 581+89 = .5 8+658: +<'2; ':/54 '4* 8+9+'8) . 8+9;2:9 9.5;2* 685+: ) 6'8:/)/6'4:9G )54,/*+4:/^2/:? (? 5 3 /::/4- / *+4:/, ?/4- /4,583 ':/54 ;42+99 6856+8 )549+4: . '9 ( ++4 5 (: '4+* ' ; : .58/@/4- * /9)259;8+$$

$$5 \quad "5)'/^2 = 581+89 9.5;2* 8+658: +<'2; ':/54 '4* 8+9+'8) . ,/4*/4-9 '));8':+2? # .+? 9.5;2* 45: , ' (8/)' :+ 58 , '29/, ? 8+9;2:9 '4* 9.5;2* : '1+ 9:+69 :5 )588+): '4? +88589 2':+8 ,5;4* /4 6; (2/9 .+* *': ' ;9/4- 9: '4* '8* 6; (2/)' :/54 3+ : .5*9$$

$$6 \quad "5)'/^2 = 581+89+4- ' -+* /4 +<'2; ':/54 58 8+9+'8) . 9.5;2* (+ '2+8: :5 '4* '<5/* )54,2/ )9 5, /4:+8+9: '4* * ; '2 8+2':/549 . /69 =/: . 6'8:/)/6'4:9 9.5;2* /4,583 6'8:/)/6'4:9 = .+4 ' 8+'2 58 65:+4:/^2 )54,2/ ) : 5, /4:+8+9: '8/9+9 '4* 9.5;2* : '1+ 9:+69 :5 8+952<+ : .+ /99; + /4 ' 3 '44+8 :.' : 3 '1+9 6'8:/)/6'4:9G /4:+8+9:9 68/3 '8?$$

$$7 \quad "5)'/^2 = 581+89 9.5;2* +* ; )' :+ : .+ 3 9+2<+9 : .+ /8 9: ; *+4:9 '4* : .+ /8 )522+' - ; +9 ' (5 ; : 8+96549/(2+ 8+9+'8) . 68' ):/+)$$

## 6.01 Social Welfare

$$"5)'/^2 = 581+89 9.5;2* 685 3 5:+ :.+ -+4+8'2 =+2, '8+ 5, 95)/+ :? ,853 25)'2 :5 -25 ('2 2+<+29 '4* :.+ *+<+256 3+4: 5, 6+562+ : .+ /8 )5 3 3 ;4:/+9 '4* : .+ /8 +4</854 3+4:9 "5)'/^2 = 581+89 9.5;2* '*<5)' :+ ,58 2/</4- )54*/:/549 )54* ; )/<+ :5 :.+ , ; 2, /22 3+4: 5, ('9/ ) . ; 3 '4 4+*+9 '4* 9.5;2* 685 3 5:+ 95)'/^2 +)545 3/ ) 652:/)'2 '4* ) ; 2; 8'2 <'2; +9 '4* /49:/: ; /549 : . ' : '8+ )5 3 6' :/(2+ =/: . :.+ 8+'2/@' :/54 5, 95)'/^2 0;9:/+)$$

## 6.02 Public Participation

$$"5)'/^2 = 581+89 9.5;2* , ' )/2: ' :+ /4,583 +* 6'8:/)/6' :/54 (? : .+ 6; (2/ ) /4 9. '6/4- 95)'/^2 652/)/+9 '4* /49:/: ; /549$$

## 6.03 Public Emergencies

$$"5)'/^2 = 581+89 9.5;2* 685</'*+ ' 668568/' :+ 685,+99/54' 2 9+8</+ )9 /4 6; (2/ ) +3+8-+4)/+9 :5 :.+ -8+' :+9: +> :+4: 6599/(2+$$

**6.04 Social and Political Act 19-1c**



)145=2+\*- 3+4: 5,  
 )8+\*/:  
 '\* 3/4/9:8':589  
 ';\*/5 8+)58\*/4-9  
 ';;. 589./6 )8+\*/:  
 ('8:8/4- '88'4-+3+4:9  
 (/2/4- 68'):/)+9  
 ).': 9+99/549  
 )2/+4: 8+)58\*9  
 ') )+99 :5  
 )54,/\*+4:/'2/:? '4\*  
 C  
 8+96549/(/2:/+9 8+2':+\*  
 :5  
 :8'49,+8 58 \*/9659'2  
 5,  
 )2/+4:9  
 '(^4\*543+4: 5,  
 )'6')/?: ,58 \*+ )/9/54  
 3'1/4- /4  
 )'6')/?: ,58 :+).4525-?  
 ;9+ (?  
 )533/:3+4: :5  
 \*+)+9+\*  
 \*+,/4/:/54 5,  
 \*+85-' :58? 2'4- ;' -+  
 '(5;:  
 \*;'2 3 ;2:/62+  
 8+2':/549./69 =/..  
 +2+):854/) 9+'8).+9 54  
  
 +:.)'2 8+96549/(/2:/+9  
 :5 C  
 /22:/+8':+  
 /4:+88;6:/54 5, 9+8</)+9  
 :5  
 /4<52;4:'8?  
 6'?'3+4: /99;+9 '4\*  
 C  
 6.'9/)'2 )54:') =/..  
 C C  
 68/<' )? '4\*  
 )54,/\*+4:/'2/:? 5,  
 C  
 8+,+88'2 5,  
 8+96+): ,58 \*/-4/:? '4\*  
 =58:. 5, C  
 9+>;'2 . '8'993+4: 5,  
 9+>;'2 8+2':/549./69  
 =/..  
 95)/'2 \*/<+89/:? 5, C  
 95)/'2 3+\*/' ;9+ '4\*  
  
 :+83/4':/54 5, 9+8</)+9

-85;6 )5;49+2/4-  
. ; 3 '4 8+2':/549./69  
/3 658:'4)+ 5,  
/3 3 /-8':/54 9:';:9

/3 6'/83+4: C  
/4)5 3 6+:+4)+  
/4,583+\* )549+4: C

/4:+-8/:?  
/4:+8\*/9)/62/4'8?  
)522' (58':/54 C  
4:+84+: 9+'8) .+9  
4:+84+: ('9+\* 9+8</)+9  
:+) .4525-? '99/9:+\*  
9+8</)+9  
/4:+88;6:/54 5, 9+8</)+9

/4<52;4:'8?)2/+4:9  
2' (58C 3 '4' -



)#& &) "!)!)\* )! ).!&)#& "!)')! ) , ) )  
 ) #) ")\* ) ' ) , ) ')! ) )#!# ). \* )# & , & \*\* \*!)!)\*  
' ) ) #. & ")! )#!# ). ! ) &)-, & )!##&' ) ) - )  
#- &(\$ ) '!)& ) ) \* ,&!) )! ).!&)'\* )#& "!) %! , '!)  
- , ) /) )! , \*) . \$ , \* )!)! ).!&)'\* \*\* \*!  
\*)\* ) - & \* )!&)'\* \*)& \* )! \* & , \* )!) ) &' )#& ' ) ) - \$